

Política de Privacidade

As informações pessoais identificáveis são coletadas no momento do cadastro e durante outras fases de relacionamento da **U SMILE** com seus Usuários.

Os dados de navegação, cadastrais ou de qualquer natureza, serão coletados e processados pela nossa plataforma, respeitando rigorosamente todas as regras de privacidade e boas praticas previstas, com o objetivo exclusivo de analisar o perfil e comportamento dos usuários, de forma a otimizar a experiência, os serviços ou produtos oferecidos, a comunicação e as campanhas publicadas em geral. Tais dados podem incluir seu nome, CPF, RG, endereço, número de telefone, endereço de e-mail, data de nascimento ou idade, gênero, informações sobre rendimentos, cartões de crédito e outras informações financeiras relacionadas com pagamentos de serviços, registros dentários, informações médicas, fotografias e outras informações que você decida fornecer. Além disso, ao visitar o nosso site, poderemos coletar dados sensíveis a seu respeito, tal como informações relativas à sua saúde dental, incluindo imagens dos seus dentes.

Quando coletarmos dados de saúde através do nosso site, solicitaremos o seu consentimento explícito para a coleta de dados sensíveis e a sua aceitação dos termos da presente Política de Privacidade.

Os dados coletados também são utilizados pela **U SMILE** para os seguintes fins:

- i) Fornecer atualizações sobre conteúdos e serviços do **U SMILE**;
- ii) Para fins de operações de crédito, gerenciamento de riscos e suporte aos profissionais cadastrados, poderemos trocar informações sobre nossos usuários com fontes respeitáveis de referência, órgãos reguladores, serviços de compensação e serviços de exames por imagem;
- iii) Ajudar a **U SMILE** a criar conteúdos e serviços que sejam relevantes para os Usuários;
- iv) Levantar e divulgar dados estatísticos genéricos, sem que haja qualquer tipo de identificação individual;
- v) Havendo solicitação formal, por qualquer Autoridade Pública, devidamente fundamentada, o Usuário autoriza expressamente a **U SMILE** a encaminhar os dados cadastrais solicitados, independente de notificação prévia;
- vi) Quando há necessidade de identificar ou revelar dados do Usuário que esteja utilizando a **U SMILE** com propósitos ilícitos (intencionalmente ou não);
- vii) Estabelecemos parcerias com outras empresas para nos ajudar em nossos esforços de marketing, comunicação e vendas e poderemos compartilhar as suas Informações Pessoais para estes fins na medida em que você nos tenha dado o seu consentimento

ou quando permitido por lei. Estes parceiros não estão autorizados a utilizar as suas informações para outro fim que não fazer negócios com a **U SMILE**.

Além disso, quaisquer informações que coletemos, incluindo Informações Pessoais, poderão ser divulgadas no âmbito de uma potencial ou efetiva compra, reorganização, fusão, aquisição, financiamento de dívida, venda de ativos da companhia ou operações semelhantes, bem como em caso de insolvência, falência ou liquidação judicial, em cujo caso as Informações Pessoais poderão ser transferidas para terceiros como um dos ativos da empresa.

O acesso às informações coletadas está restrito a funcionários e pessoas autorizadas da **U SMILE** para uso adequado desses dados.

No caso de serviços pagos, as transações efetuadas para escolha da forma e efetivação do pagamento, independente da forma escolhida, são realizadas em ambiente seguro e certificado por empresa especializada em segurança de dados para a Internet (Comodo Brasil Tecnologia Ltda. | CNPJ: 07.305.218/0001-01). Todas as informações necessárias à realização do pagamento são criptografadas. O indicativo de que as informações transacionadas serão criptografadas são o endereço da página web começando com o protocolo de segurança HTTPS (HyperText Transfer Protocol Secure), além de um ícone de "cadeado fechado" exibido por alguns navegadores.

A **U SMILE** poderá utilizar-se do recurso de "cookies*" (pequeno arquivo que fica armazenado no computador do usuário com informações sobre a navegação) quando um Usuário tem acesso às páginas e site da **U SMILE**. Este tipo de aplicação possibilita a **U SMILE** a personalização dos conteúdos diversos e o conhecimento dos hábitos de navegação dos Usuários.

O Usuário poderá configurar seu navegador para ser avisado, na tela do computador, sobre a recepção dos "cookies" e para impedir a sua instalação no disco rígido.

Para a segurança e privacidade de Usuários, a **U SMILE** se utiliza do sistema de criptografia para proteger as transmissões das informações pessoais identificáveis.

(*) Cookie: pequeno arquivo colocado em seu computador para rastrear movimentos dentro dos websites, como visitas a páginas e anúncios. Cookies não armazenam informações pessoais sem que você as tenha fornecido e não coletam informações registradas em seu computador. A maioria dos browsers possibilita que o usuário, a qualquer instante, ative mecanismos para informá-lo quando os cookies estiverem acionados ou para evitar que sejam acionados, embora isso possa afetar a utilização de algumas funções de nosso site.

Ao se cadastrar no site da **U SMILE** para utilização dos produtos, serviços ou para credenciamento como membro, no caso dos profissionais de saúde, cada Usuário recebe uma identificação única, identificação esta que passa a ser requerida e autenticada nos demais acessos ao site, sendo certo que essa identificação, para os

fins de direito, serve como assinatura automática de concordância com qualquer proposta feita no site da **U SMILE**.

A **U SMILE** reserva-se o direito de modificar unilateralmente, em qualquer momento e sem aviso prévio, a presente Política de Privacidade para adaptá-la a alterações legislativas ou jurisprudenciais, ou aquelas relativas às práticas comerciais.

A **U SMILE** não tem a intenção de coletar qualquer informação de crianças ou adolescentes com menos de 16 (dezesseis) anos, a menos que a informação seja coletada através dos pais ou tutores. Apesar de não podermos impedir que uma criança acesse o nosso site, não coletamos quaisquer Informações Pessoais sem deixar claro que a pessoa que fornece a informação deve ter, pelo menos, 16 anos de idade e ser assistida por seus pais ou tutores caso seja menor de 18 anos. Caso você seja um progenitor ou tutor e acredite que seu criança ou adolescente menor de 16 anos nos forneceu Informações Pessoais que você gostaria de analisar ou solicitar que seja apagada, ou caso tenha alguma dúvida sobre nosso site, por favor, entre em contato através do endereço de e-mail contato@usmile.com.br.

É importante salientar que o limite de idade referida acima pode variar dependendo dos requisitos legais aplicáveis no seu país. Se for esse o caso, disponibilizaremos esta informação quando procedermos à coleta.

O nosso site pode conter links para outros websites por mera conveniência. A **U SMILE** não se responsabiliza pelas práticas de privacidade ou conteúdo de tais websites e a inclusão de links não significa que endossamos a informação ou empresa. Isto significa que se você se conectar a outro site através dos nossos Sites, não nos responsabilizamos nem temos como controlar o que fazem com as suas informações.

Poderemos ocasionalmente enviar-lhe informações a nosso respeito, caso você nos tenha dado o seu consentimento (quando necessário).

A **U SMILE** lhe dá a possibilidade de pedir para suspender o envio de comunicações eletrônicas da **U SMILE**. Caso não queira receber comunicações da nossa parte, por favor nos informe quando coletarmos suas informações ou envie-nos um e-mail, a qualquer tempo, para contato@usmile.com.br ou entre em contato através do nosso canal Fale Conosco. Tenha em conta que poderá ser necessário algum tempo até processarmos o seu pedido.

Lembre-se que tais pedidos de exclusão não se aplicam a comunicações necessárias, tal como respostas a pedidos de informação, e são revogados caso, posteriormente, nos solicite informações, por exemplo, se você se cadastrar para receber alertas de notícias da nossa parte.

Se você utiliza o Facebook, Twitter ou outras redes sociais com configurações de conta públicas e publicar um hashtag de uma das nossas campanhas públicas, tal como **#usmile**, ou com os nomes dos nossos produtos **U SMILE**, estaremos aptos a buscar os seus comentários sobre nossos produtos nos sites das redes sociais e publicá-los no nosso site. Isso ocorre para que possamos com partilhar as suas opiniões sobre os

nossos produtos com os visitantes do nosso site. Antes de serem publicados no nosso Site, os seus comentários serão analisados por nós. Por favor, não utilize esses hashtags caso não queira que os seus comentários sejam publicados no nosso Site.

Caso você disponha de direitos relativos ao acesso, divulgação, alteração ou exclusão (nos termos da lei aplicável), poderá entrar em contato conosco através do nosso canal Fale Conosco ou pelo nosso e-mail contato@usmile.com.br.