

## **Termos de Uso do site U SMILE:**

Seja bem-vindo ao site da **U SMILE**. Por favor, verifique os termos e condições abaixo relativos ao uso do site. Ao acessar, usar ou baixar qualquer informação e/ou material do site, você concorda em estar vinculado aos presentes Termos e Condições de Uso ("Termo de Uso"). Você não deve usar esse site se não estiver de acordo com este Termo de Uso.

### **1. Informação ao usuário**

Todas as informações contidas neste site, incluindo as informações relacionadas às condições, aos serviços e tratamentos dentais são somente de cunho informativo. Estas informações não devem ser consideradas completas e não se destinam para ser utilizadas em substituição a uma consulta presencial do paciente, aconselhamento de um profissional da área de saúde/dentista ou qualquer informação contida em embalagens ou etiquetas dos alinhadores. As informações obtidas no site não são suficientes, sendo necessária a obtenção de exames e avaliação clínica de um profissional em consulta. As informações publicadas são somente de cunho informativo e devem ser utilizadas por sua conta e risco. Você não deve usar as informações contidas neste site para diagnosticar um problema odontológico ou de saúde ou prescrever um medicamento.

### **2. Privacidade**

Nós levamos a privacidade a sério. Temos uma política de proteção de dados, se quiser saber mais acesse nossa Política de Privacidade aqui <http://usmile.com.br/faq.php#>

### **3. Uso de cookies**

Embora a aceitação de cookies não seja necessária para visitar o site, eventualmente, poderemos utilizar cookies para confirmar sua identidade, personalizar seu acesso e acompanhar a utilização de nosso site visando o aprimoramento de sua navegação e funcionalidade. Ao coletar e lembrar informações sobre sua visita a um site, os cookies permitem que aplicativos da web reconheçam e respondam às suas preferências individuais. Um arquivo de cookie pode conter informações que o website usa para responder a você como um indivíduo e adaptar uma experiência de site às suas preferências.

Se preferir não receber cookies no nosso site, pode definir o seu browser para avisá-lo antes de aceitar cookies e recusar o cookie quando o seu browser o alertar para a sua presença. Você também pode recusar todos os cookies, desligando-os em seu navegador. Se você configurou seu navegador para não permitir cookies, você ainda poderá acessar o site da **U SMILE**, no entanto, isso pode afetar sua percepção de usabilidade do nosso site.

#### **4. Licença**

Você usuário concorda em não usar este site para: violar ou solicitar a violação de qualquer lei local, estadual, nacional ou internacional aplicável; infringir os direitos de terceiros, incluindo, mas não limitado a Direitos de Propriedade Intelectual e privacidade ou direitos de publicidade; interferir ou interromper o site, servidores de computador ou placas acessíveis através do site; buscar informações, obter cópias ou modificar arquivos ou outros dados ou senhas que pertencem a outros usuários sem permissão; ou coletar nomes de usuários, endereços de e-mail ou outra informação pessoal para qualquer propósito e promover informação que você saiba ser falsa ou enganosa ou que promova ou facilite atividades ilegais, pirataria ou conduta abusiva.

Se você usar o site para cometer qualquer dos itens acima, a **U SMILE** poderá, a seu exclusivo critério, encerrar sua permissão de uso ao site, sem prejuízo de tomar medidas adicionais que se mostrarem cabíveis.

Você concorda em não reproduzir, duplicar, copiar, vender, revender ou explorar para quaisquer fins comerciais, uso do site, acesso ao site ou a qualquer conteúdo acessível através do site. Você concorda em não copiar ou publicar em nenhum computador, transmitir em qualquer mídia ou usar, modificar, distribuir, publicar, transmitir e criar trabalhos derivados de qualquer material encontrado em nosso site para quaisquer fins públicos ou comerciais. Você não tem permissão para modificar de nenhuma maneira qualquer material deste site.

#### **5. Envio de conteúdo**

Qualquer comentário, avaliação, informação, sugestão ou material que você enviar através deste site ("Envio"), será considerado não confidencial pela **U SMILE** exceto informações financeiras fornecidas para os serviços pagos junto ao site. Você concorda que é responsável pelos Envios que realizar, e que somente você, tem total responsabilidade pelos Envios, incluindo sua legalidade. Ao realizar um Envio, você concorda que tem o direito de fazê-lo, e concorda em arcar com a exclusiva responsabilidade e obrigação em relação a qualquer reivindicação de terceiros relacionada a tal envio. Você aceita nos garantir uma licença mundial, irrevogável, não exclusiva e sem custos de direito de usar, distribuir, traduzir, publicar, importar, licenciar, vender, transmitir, distribuir informações, documentos e/ou imagens recebidas, incluindo sublicenças para outras partes.

#### **6. Valores**

Todos os valores relativos ao planejamento do tratamento estarão estabelecidos em nosso site, os quais irão variar conforme o grau de complexidade do paciente e objetivo do tratamento avaliado pelo profissional em seu consultório.

Os valores de manutenção dos alinhadores serão publicados em nosso site diretamente pelos profissionais / dentistas cadastrados, sendo que cada profissional poderá estabelecer o valor que entender pertinente ao seu serviço. Este valor definido junto ao site é de

exclusiva responsabilidade de cada profissional cadastrado, o qual deverá ser mantido sem reajuste ao paciente até o final de seu tratamento, e, portanto, não tendo a USMILE qualquer participação e responsabilidade quanto ao teor dos mesmos.

## **7. Pagamentos**

Após a avaliação clínica do paciente e a sua aprovação para início do tratamento junto ao profissional credenciado, o valor de planejamento do tratamento será pago pelo paciente com cartão de crédito ou boleto bancário, por conta e ordem do profissional junto ao nosso site, acessando o seu perfil cadastrado com seu login e senha, e posteriormente o ícone pagamentos, onde escolherá a forma de pagamento desejada.

Os valores das mensalidades de manutenção dos alinhadores ou qualquer outro tratamento serão pagos pelo paciente diretamente ao profissional junto ao seu consultório.

Todos os serviços pagos em nosso site são realizados em ambiente seguro e certificado por empresa especializada em segurança de dados. Caso tenha qualquer dúvida, visite nossa página de Política de Privacidade através deste link de acesso <http://usmile.com.br/faq.php#>.

## **8. Modificações**

A **U SMILE** poderá alterar este Termo de Uso, bem como os valores, serviços e/ou tratamentos descritos neste site a qualquer momento sem notificação, publicando os respectivos termos, valores, serviços e/ou tratamentos alterados. A utilização do site após a data efetiva de qualquer modificação constituirá a sua aceitação obrigatória destas modificações, exceto para os valores e serviços já praticados aos pacientes que se encontram em tratamento.

## **9. Suspensão**

A **U SMILE** reserva o direito de a qualquer momento suspender, interromper, limitar o seu site ou parte do site a uma categoria específica de internautas, bem como de remover qualquer informação que possa perturbar o funcionamento do site ou que esteja em conflito com normas de Direito brasileiro ou internacional, além do direito de suspender o site, a fim de realizar atualizações, modificações, melhorias, alterações dos produtos, valores, serviços e/ou dos tratamentos descritos neste site a qualquer momento sem notificação, reiterando que em razão da responsabilidade do tratamento ser diretamente do profissional, a ocorrência de tais condições junto ao site não interferirão nos tratamentos que se encontram em andamento.

## **10. Parceiros**

Poderão existir em nosso site links de acesso para outros sites, produtos e recursos de terceiros. Em razão da **U SMILE** não ter controle sobre o conteúdo de outros sites, produtos e recursos de terceiros, você concorda que a **U SMILE** não é responsável pela disponibilidade de outros sites, tão pouco responsável quanto ao conteúdo, publicidade, produtos ou outros materiais de terceiros disponibilizados em seus sites ou em quaisquer outros. Você reconhece e concorda que a **U SMILE** não será responsável, direta ou indiretamente, por qualquer prejuízo ou dano causado pelo uso de conteúdo, tratamento, produto ou acesso de quaisquer outros sites de terceiros disponibilizados em nosso site ou em quaisquer outros.

## **11. Serviço de mensagem via número de celular**

A **U SMILE** se reserva o direito de enviar mensagens ao seu número de celular, caso você conceda à **U SMILE** este direito, através do seu aceite no momento do cadastro ou atualização do seu telefone celular junto ao site. Ao fornecer seu número de telefone celular, você concede à **U SMILE** o consentimento para lhe enviar mensagem, notificações e lembretes. Ao dar este consentimento, você está autorizando a **U SMILE** a contatá-lo através do envio ao seu telefone celular de mensagens automáticas ou pré-gravadas. Ao dar este consentimento, você também declara que é o proprietário ou o usuário habitual de qualquer número de telefone celular que nos forneceu. **As tarifas de mensagens e dados de seus provedores serão de responsabilidade do próprio usuário.**

Estes Termos e Condições estão sujeitos a mudança a qualquer momento e podemos notificá-lo de qualquer atualização enviando-lhe uma mensagem com um link para os termos e condições revisados e/ou postando os termos e condições revisados no site **U SMILE**. Também reservamos o direito a encerrar nosso serviço de mensagem de texto a qualquer momento.

Caso tenha qualquer dúvida sobre esta política ou esteja tendo problemas para receber ou interromper o recebimento de nossas mensagens, contate-nos em [suporte@usmile.com.br](mailto:suporte@usmile.com.br) ou ligue para **(11) xxxxx-xxxxxx**

### **Frequência e Custo das Mensagens**

A quantidade de mensagens da **U SMILE** que você recebe podem variar, mas não excederão oito mensagens/mês. Tarifas de mensagens e dados podem se aplicar a cada mensagem de texto enviada ou recebida da **U SMILE**, conforme disposto em seu plano de tarifas serviço de telefonia móvel (contate seu provedor de telefonia móvel para checagem dos planos e preços), além de qualquer encargo de roaming aplicável. A **U SMILE** não impõe tarifa separada para envio de mensagens de texto e não se responsabiliza por qualquer encargo ou despesa aplicável a este serviço utilizado pelo usuário.

### **Suporte ou Ajuda**

Se a qualquer momento você precisar de nossas informações de contato, informações sobre como interromper o recebimento de mensagens, ou sobre estes Termos e Condições, envie-nos um email solicitando a interrupção do serviço de mensagens para [suporte@usmile.com.br](mailto:suporte@usmile.com.br) ou ligue para **(11) xxxxx-xxxxxx**.

Operadoras compatíveis incluem: Vivo, Claro, Tim, Oi, Nextel, Algar, Porto Seguro e Sercomtel. Nem todos os telefones pré-pagos têm suporte.

## **12. Limitação de Responsabilidade**

Não há qualquer responsabilidade da **U SMILE** por conteúdo e informação fornecida gratuitamente.

Estes termos e condições não excluem ou limitam a responsabilidade do usuário por danos à imagem causados ao proprietário do site.

A **U SMILE** e suas subsidiárias, afiliadas, diretores, agentes, co-criadores ou outros parceiros e funcionários envolvidos na criação, produção ou distribuição deste site, não serão responsáveis por nenhum dano direto ou indireto ocasionados pelo uso deste site, sendo a responsabilidade unicamente e exclusivamente do usuário.

A atividade da **U SMILE** é atuar exclusivamente como promotora de vendas dos alinhadores e gerenciadora dos procedimentos envolvidos nos tratamentos a serem realizados pelos dentistas cadastrados em seu site, e portanto, não possui qualquer responsabilidade técnica em relação aos tratamentos divulgados em seu site, sendo esta de responsabilidade exclusiva dos profissionais cadastrados que atuarem nos tratamentos.

## **13. Direitos Autorais**

Todo conteúdo, databases, gráficos, ícones, logos, design e modelo são de nossos direitos autorais.

A extração de dados ou utilização de informações do produto do nosso site não é permitida sem nosso consentimento expresso e por escrito.

## **14. Indenização**

Você concorda em indenizar a **U SMILE** e suas subsidiárias, afiliadas, diretores, agentes, co-criadores ou outros parceiros e funcionários pelo uso indevido de nosso site, da sua violação do contrato ou da violação de quaisquer direitos de outra pessoa ou entidade relacionada.

## **15. Contato U SMILE**

Quaisquer dúvidas, reclamações sobre os produtos, valores, tratamentos, exames ou direitos de uso do conteúdo do nosso site, devem ser direcionadas à **U SMILE** através do nosso do email [contato@usmile.com.br](mailto:contato@usmile.com.br)

Nós nos esforçamos para responder todas as reclamações e mensagens recebidas através de nosso email de contato, dentro do prazo máximo de até cinco dias úteis.

Eventos de caso fortuito ou força maior poderão influenciar nos prazos e atendimento das obrigações.

## **16. Foro**

Quaisquer dúvidas ou controvérsias oriundas deste Termo serão dirimidas no Foro da Comarca de São Paulo, Estado de São Paulo, com a exclusão de quaisquer outros, por mais privilegiados que sejam. Este Termo será regido e interpretado de acordo com as leis da República Federativa do Brasil.

## **17. Disposições gerais**

Este Termo de Uso constitui um acordo integral entre você e a **U SMILE**.

A marcação do "check box" ao lado do texto "li e concordo com os Termos e Condições", seguido pelo clique no botão "aceitar" e/ou a utilização deste site por você, são consideradas para todos os fins de direito, como sua aceitação de todos os termos e condições do presente Termo de Uso, que terá valor de contrato, passando o mesmo a regular a relação entre você e a **U SMILE**.

Todos os demais avisos, regulamentos, manuais, bem como a Política de Privacidade, complementam este Termo de Uso, no que não divergirem do presente instrumento.

No caso de qualquer cláusula deste Termo de Uso ser considerada controversa ou inexecutável, a mesma será interpretada de acordo com a lei aplicável, de sorte a dirimir qualquer conflito entre as partes, sendo que as disposições restantes permanecerão em pleno vigor.